ALGEMENE VOORWAARDEN SEIDO SOLUTIONS BV

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en offertes uitgaand van SEIDO SOLUTIONS BV, met maatschappelijke zetel te 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 23, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0838.896.778 (hierna genoemd "SEIDO SOLUTIONS"), op elke overeenkomst gesloten tussen SEIDO SOLUTIONS en haar klant (hierna genoemd de "Klant") en op alle facturen van SEIDO SOLUTIONS. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze het tegenovergestelde bedingen.
De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gelden offertes of aanbiedingen gedurende 30 dagen en zijn de prijzen exclusief leverings-, vervoer- en verzekeringskosten, btw, invoer- en uitvoerrechten, andere taksen, lasten en heffingen. Offertes of aanbiedingen zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging van de bestelling door SEIDO SOLUTIONS. De opgegeven prijzen, aantallen en prestaties zijn gebaseerd op gegevens en informatie meegedeeld door de Klant. SEIDO SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om, mits eenvoudige kennisgeving, haar prijzen te verhogen (i) indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de overeengekomen prijs stijgen, zoals verhoging van basisproducten of grondstoffen, materiaal-, loon-, vracht- of andere kosten van derden, verhoging van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, wijzigingen in de valuta, etc., ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden of (ii) indien blijkt dat bepaalde door de Klant verstrekte gegevens die een invloed hebben op de overeengekomen prijs niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen.
Annulering van de bestelling kan slechts gebeuren mits schriftelijke toestemming van SEIDO SOLUTIONS, waarbij de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd is gelijk aan (i) 35% van de overeengekomen prijs indien de voorbereiding nog niet is aangevat en de onderdelen nog niet besteld werden of (ii) 80% van de overeengekomen prijs indien de voorbereiding wel al was aangevat en/of de onderdelen wel al besteld werden, telkens onverminderd het recht van SEIDO MECHANICS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.
3. De overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. Wijzigingen in de opdracht of meerwerk kunnen tot een wijziging aanleiding geven. De Klant kan bij overschrijding van de uitvoerings- en leveringstermijnen geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst overgaan en dit kan geen aanleiding geven tot welke aansprakelijkheid ook in hoofde van SEIDO SOLUTIONS.
4. Facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SEIDO SOLUTIONS, in euro, netto en zonder korting, tenzij expliciet anders vermeld. Facturen worden bij gebrek aan protest per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na verzending ervan als aanvaard beschouwd. Protest van een factuur schort de betalingsverbintenis niet op. Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 10% per jaar. Indien een vervallen factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft acht dagen na ingebrekestelling tot betaling en zonder gegronde reden, is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 250 euro en een maximum van 7.500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt en ongeacht het recht van SEIDO SOLUTIONS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Bij niet-betaling van één factuur worden (i) alle andere niet-betaalde facturen onmiddellijk van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling voor het geheel opeisbaar, ongeacht of deze facturen al vervallen zijn of niet, en (ii) heeft SEIDO SOLUTIONS het recht om, zonder voorafgaande ingebrekesteling en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot algehele betaling van de factuur.
Gestructureerde elektronische facturatie via Peppol in B2B-relaties: de aansluiting van een Partij op het Peppol-netwerk geldt als een onherroepelijke aanvaarding van het verzenden en ontvangen van gestructureerde elektronische facturen, die tussen de Partijen de enige juridisch geldige facturen vormen. Indien een Partij zich niet tijdig op het Peppol-netwerk heeft aangemeld, kan een andere wettelijk geldige verzendwijze van de factuur worden gebruikt. Elke Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de configuratie, beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van haar Peppol-toegang, evenals voor haar interne processen. Het niet-ontvangen, laattijdig ontvangen of verlies van een factuur ten gevolge van een technisch, organisatorisch of intern probleem bij een Partij heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de factuur en kan in geen geval een uitstel of weigering van betaling rechtvaardigen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn zodra zij technisch aanvaard werd door het Peppol Access Point van de ontvangende Partij, ongeacht of deze Partij de factuur daadwerkelijk heeft geraadpleegd. Alle boetes, sancties, intresten, kosten of andere gevolgen voortvloeiend uit niet-conforme facturatie of het niet-naleven van de wettelijke verplichtingen inzake elektronische facturatie zijn uitsluitend ten laste van de Partij die het verzuim heeft begaan, onverminderd de andere rechtsmiddelen waarover de andere Partij beschikt.
Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De geleverde goederen blijven eigendom van SEIDO SOLUTIONS tot aan de volledige betaling met inbegrip van eventuele rente en kosten, behoudens indien SEIDO SOLUTIONS beslist om af te zien van dit eigendomsvoorbehoud. De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en zal deze in perfecte staat op een geschikte plaats bewaren overeenkomstig de gebruikelijke standaarden. Totdat de Klant al zijn verbintenissen heeft voldaan, zal de Klant de goederen niet verkopen of anderszins vervreemden, verwerken of bewerken, noch bezwaren met enig zekerheidsrecht. De Klant zal SEIDO SOLUTIONS op de hoogte brengen van beslag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
6. Levering geschiedt EX Works (Incoterms 2020) en op kosten en risico van de Klant. Levering geschiedt op datum van afgifte van de goederen dan wel op datum van kennisgeving aan de Klant dat de goederen ter beschikking staan.
7. De conformiteit van de levering en van de zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de levering door de Klant gecontroleerd te worden. Op straffe van onontvankelijkheid moeten klachten wegens zichtbare gebreken uiterlijk 2 dagen na levering per aangetekend schrijven met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek aan SEIDO SOLUTIONS gemeld worden. Klachten wegens verborgen gebreken moeten op straffe van onontvankelijkheid uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek en uiterlijk twee maanden na levering per aangetekend schrijven met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek aan SEIDO SOLUTIONS gemeld worden. Bij een ontvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot gebreken aan de geleverde goederen is de aansprakelijkheid van SEIDO SOLUTIONS beperkt tot vervanging van de goederen of tot terugbetaling van de prijs die de Klant voor de betrokken goederen betaald heeft, naar keuze van SEIDO SOLUTIONS, zonder dat SEIDO SOLUTIONS gehouden is tot welkdanige andere schadevergoeding ook. Klachten wegens gebreken schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
De eventuele garantie van SEIDO SOLUTIONS met betrekking tot geleverde goederen en diensten beperkt zich tot en reikt nooit verder dan de garantie die SEIDO SOLUTIONS zelf ontvangt van haar toeleveranciers. De aanspraak op garantie geldt pas na integrale betaling van de factuur door de Klant.
Door de aankoop bevestigt de Klant dat de goederen en/of diensten geschikt zijn voor het vooropgesteld gebruik. Door SEIDO SOLUTIONS geleverde stalen dienen uitsluitend om de geschiktheid van de goederen of diensten te verifiëren en kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van SEIDO SOLUTIONS. Gebruikelijke of in normen beschreven toleranties worden door de Klant aanvaard en kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van SEIDO SOLUTIONS.
SEIDO SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor gebreken voortvloeiend uit normale slijtage, niet correcte opslag of opzettelijke nalatigheid van de geleverde goederen door de Klant, abnormale werkomstandigheden bij de Klant, het niet opvolgen van aanwijzingen van SEIDO SOLUTIONS door de Klant, onjuist gebruik of gebruik in combinatie met goederen die niet door SEIDO SOLUTIONS geleverd zijn of incompatibiliteit met dergelijke goederen, het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften door de Klant, wijziging van of herstellingen aan de goederen zonder goedkeuring van SEIDO SOLUTIONS.
De Klant vrijwaart SEIDO SOLUTIONS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een goed dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) gemaakt is met door SEIDO SOLUTIONS geleverde goederen.
De Klant is zelf aansprakelijk voor het verkrijgen van de wettelijke vereiste keuringen en keuringsverslagen alvorens de door SEIDO SOLUTIONS geleverde goederen te gebruiken.
De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat SEIDO SOLUTIONS niet aansprakelijk is voor:
(i) schade en/of kosten ten gevolge van vergissingen, fouten of nalatigheden van de Klant in de aan SEIDO MECHANICS verschafte informatie;
(ii) schade en/of gebreken (met inbegrip van gewijzigde werking) aan onderdelen, installaties, machines en andere uitrusting toebehorend aan de Klant of aan derden.
8. SEIDO SOLUTIONS is slechts aansprakelijk voor niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover deze schade veroorzaakt is door haar fraude, bedrog of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van SEIDO SOLUTIONS is steeds beperkt tot het voor de goederen en/of diensten gefactureerde bedrag. Indien de schade door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van SEIDO SOLUTIONS beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. SEIDO SOLUTIONS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productiebeperkingen of productiestilstand, administratie- of personeelskosten, hogere algemene kosten, verlies van cliënteel, verlies van data, vorderingen van derden of schade aan derden.
9. SEIDO SOLUTIONS is niet aansprakelijk indien de niet-uitvoering van haar verbintenissen, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te wijten is aan overmacht, zelfs al was deze omstandigheid voorzienbaar, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, oorlog, onlusten, terreur, algemene of gedeeltelijke staking of lock-out, exploitatie-ongevallen, extreme weersomstandigheden, brand, pandemieën, besmettelijke ziekten, faillissement van of het niet-nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen.
10. Alle rechten van intellectuele eigendom in verband met diensten van SEIDO SOLUTIONS alsmede alle rapporten, modellen, voorbereidingen, ontwerpen, schetsen, werkstukken, tekeningen, plannen, beschrijvingen, (voor)studies, onderzoeksresultaten, schema's, berekeningen, knowhow en enige andere intellectuele schepping die wordt ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen SEIDO SOLUTIONS en de Klant, dan wel daaruit voortvloeiend, berust uitsluitend bij SEIDO SOLUTIONS of haar toeleveranciers.
11. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens SEIDO SOLUTIONS vervalt van rechtswege indien de vordering niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van zes maanden na datum waarop de Klant kennis nam of had moeten nemen van de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.
12. Alle overeenkomsten van de vennootschappen van de SEIDO-GROEP (SEIDO SOLUTIONS, Seido Systems bvba en Seido Mechanics bvba) maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van één overeenkomst niet nakomt, kunnen de vennootschappen van de SEIDO-GROEP de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als van de andere lopende overeenkomsten schorsen.
SEIDO SOLUTIONS heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen te schorsen of de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van welkdanige schadevergoeding ook te ontbinden in volgende gevallen:
(i) de Klant blijft in gebreke met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
(ii) bij staking van betaling of (aanvraag van) faillissement of enige reorganisatie door de Klant;
(iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;
(iv) bij beslag op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant.
Bij ontbinding worden alle vorderingen van SEIDO SOLUTIONS op de Klant onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar en is de Klant SEIDO SOLUTIONS een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 60% van de in de overeenkomst bepaalde prijs, onverminderd het recht van SEIDO SOLUTIONS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Bedragen die SEIDO SOLUTIONS voorafgaand aan de ontbinding reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd.
13. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van 11 april 1980 houdende het recht voor de internationale koop-verkoop van roerende lichamelijke zaken. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van SEIDO SOLUTIONS bevoegd.
De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere (gedeelten van) bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In voorkomend geval bevestigen SEIDO SOLUTIONS en de Klant dat de rechter de bevoegdheid heeft om de betrokken bepaling te matigen tot hetgeen maximaal binnen de betrokken wettelijke grenzen is toegelaten.
Indien SEIDO SOLUTIONS persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke regelgeving.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SEIDO SOLUTIONS BV

1. Les présentes conditions font partie intégrante de toutes les offres et propositions émises par SEIDO SOLUTIONS BV, dont le siège social est situé à 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 23, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0838.896.778 (ci-après dénommée « SEIDO SOLUTIONS »), de tout contrat conclu entre SEIDO SOLUTIONS et son client (ci-après dénommé le « Client ») ainsi que de toutes les factures de SEIDO SOLUTIONS. Ces conditions prévalent sur toutes les conditions du Client, même si celles-ci stipulent le contraire. Le Client est réputé avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées par le simple fait de sa commande.
2. Sauf accord écrit contraire, les offres ou propositions sont valables pendant 30 jours et les prix sont exclusifs des frais de livraison, de transport et d'assurance, de TVA, de droits d'importation et d'exportation, d'autres taxes, charges et prélèvements. Les offres ou propositions ne sont contraignantes qu'après confirmation écrite de la commande par SEIDO SOLUTIONS. Les prix, quantités et prestations indiqués sont basés sur les données et informations communiquées par le Client. SEIDO SOLUTIONS se réserve le droit d'augmenter ses prix, moyennant simple notification, (i) en cas d'augmentation de certains coûts ayant une incidence sur le prix convenu, tels que l'augmentation des produits de base ou des matières premières, des coûts de matériaux, de main-d'œuvre, de fret ou d'autres coûts de tiers, l'augmentation des droits et accises sur les biens à livrer, les variations de change, etc., même en cas de circonstances prévisibles, ou (ii) s'il s'avère que certaines données fournies par le Client et ayant une incidence sur le prix convenu ne correspondent pas à la réalité. L'annulation de la commande ne peut avoir lieu qu'avec l'autorisation écrite de SEIDO SOLUTIONS, et le Client doit verser une indemnité forfaitaire équivalente à (i) 35 % du prix convenu si la préparation n'a pas encore été entamée et que les composants n'ont pas encore été commandés, ou (ii) 80 % du prix convenu si la préparation a déjà été entamée et/ou si les composants ont déjà été commandés, sans préjudice du droit de SEIDO MECHANICS à une indemnisation plus élevée en cas de preuve de dommage réellement subi.
3. Les délais d'exécution et de livraison convenus sont toujours indicatifs. Des modifications de la commande ou des travaux supplémentaires peuvent donner lieu à une modification. Le Client ne peut prétendre à aucune indemnisation en cas de dépassement des délais d'exécution et de livraison, ni résilier le contrat, et cela ne peut donner lieu à aucune responsabilité de la part de SEIDO SOLUTIONS.
4. Les factures sont payables au comptant au siège social de SEIDO SOLUTIONS, en euros, nettes et sans escompte, sauf mention expresse contraire. En l'absence de contestation par lettre recommandée dans les 8 jours suivant leur envoi, les factures sont réputées acceptées. La contestation d'une facture ne suspend pas l'obligation de paiement. Toute facture non payée à l'échéance porte, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 10 % par an. Si une facture échue demeure impayée, en tout ou en partie, huit jours après une mise en demeure de paiement sans motif valable, une indemnité forfaitaire de 10 % du montant restant dû, avec un minimum de 250 euros et un maximum de 7.500 euros, est en outre due, sans préjudice du droit de SEIDO SOLUTIONS à une indemnisation plus élevée en cas de preuve de dommage réellement subi. En cas de non-paiement d'une facture, (i) toutes les autres factures impayées deviennent immédiatement et de plein droit exigibles dans leur intégralité, même si elles ne sont pas encore échues, et (ii) SEIDO SOLUTIONS a le droit de suspendre, sans mise en demeure préalable et sans être redevable d'une indemnité, les autres commandes du Client jusqu'au paiement intégral de la facture.
Facturation électronique structurée via Peppol dans les relations B2B : la connexion d'une Partie au réseau Peppol vaut acceptation irrévocable de l'envoi et de la réception de factures électroniques structurées, qui constituent entre les Parties les seules factures juridiquement valables. Si une Partie ne s'est pas inscrite à temps sur le réseau Peppol, un autre mode d'envoi légalement valable de la facture peut être utilisé. Chaque Partie est seule responsable de la configuration, de la disponibilité et du bon fonctionnement de son accès Peppol, ainsi que de ses processus internes. Le fait qu'une facture ne soit pas reçue, reçue tardivement ou perdue en raison d'un problème technique, organisationnel ou interne chez une Partie n'affecte en rien la validité de la facture et ne peut en aucun cas justifier un report ou un refus de paiement. Une facture est réputée reçue dès qu'elle a été techniquement acceptée par le Point d'Accès Peppol de la Partie destinataire, indépendamment du fait que cette Partie ait effectivement consulté la facture. Toutes les pénalités, sanctions, intérêts, frais ou autres conséquences découlant d'une facturation non conforme ou du non-respect des obligations légales en matière de facturation électronique sont exclusivement à la charge de la Partie ayant commis le manquement, sans préjudice des autres voies de droit dont dispose l'autre Partie.
La compensation de dettes par le Client est expressément exclue.
5. Les biens livrés restent la propriété de SEIDO SOLUTIONS jusqu'au paiement intégral, y compris les intérêts éventuels et les frais, sauf si SEIDO SOLUTIONS décide de renoncer à cette réserve de propriété. Le Client a un devoir de diligence à l'égard des biens livrés sous réserve de propriété et doit les conserver en parfait état dans un endroit approprié conformément aux normes usuelles. Tant que le Client n'a pas rempli toutes ses obligations, il ne vendra pas, ne cédera pas, ne transformera pas, ni ne grèvera les biens d'un quelconque droit de sûreté. Le Client informera SEIDO SOLUTIONS de toute saisie des biens livrés sous réserve de propriété.
6. La livraison est effectuée EX Works (Incoterms 2020) aux frais et risques du Client. La livraison a lieu à la date de remise des biens ou à la date de notification au Client que les biens sont disponibles.
7. La conformité de la livraison et des défauts apparents doit être contrôlée par le Client immédiatement lors de la livraison. Sous peine d'irrecevabilité, les réclamations pour défauts apparents doivent être signalées à SEIDO SOLUTIONS par courrier recommandé avec une description précise et spécifique du défaut au plus tard 2 jours après la livraison. Les réclamations pour défauts cachés doivent, sous peine d'irrecevabilité, être signalées à SEIDO SOLUTIONS par courrier recommandé avec une description précise et spécifique du défaut au plus tard dans les 8 jours suivant la découverte du défaut et au plus tard deux mois après la livraison. En cas de réclamation recevable et fondée concernant des défauts des marchandises livrées, la responsabilité de SEIDO SOLUTIONS se limite au remplacement des marchandises ou au remboursement du prix payé par le Client pour les marchandises concernées, au choix de SEIDO SOLUTIONS, sans que SEIDO SOLUTIONS ne soit tenue à une quelconque autre indemnisation. Les réclamations pour défauts n'interrompent pas l'obligation de paiement du Client.
La garantie éventuelle de SEIDO SOLUTIONS concernant les biens et services livrés se limite et ne dépasse jamais la garantie que SEIDO SOLUTIONS reçoit elle-même de ses fournisseurs. La demande de garantie n'est valable qu'après le paiement intégral de la facture par le Client.
Par l'achat, le Client confirme que les biens et/ou services sont adaptés à l'usage prévu. Les échantillons fournis par SEIDO SOLUTIONS ne servent qu'à vérifier l'adéquation des biens ou services et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de SEIDO SOLUTIONS. Les tolérances usuelles ou décrites dans les normes sont acceptées par le Client et ne peuvent donner lieu à aucune responsabilité de SEIDO SOLUTIONS.
SEIDO SOLUTIONS n'est pas responsable des défauts résultant de l'usure normale, d'un stockage incorrect ou de la négligence intentionnelle des biens livrés par le Client, des conditions de travail anormales chez le Client, du non-respect des instructions de SEIDO SOLUTIONS par le Client, d'une utilisation incorrecte ou d'une utilisation en combinaison avec des biens non fournis par SEIDO SOLUTIONS ou incompatibles avec ceux-ci, du non-respect des consignes de sécurité par le Client, ou de modifications ou réparations apportées aux biens sans l'approbation de SEIDO SOLUTIONS.
Le Client garantit SEIDO SOLUTIONS contre toutes réclamations de tiers concernant la responsabilité du fait des produits en raison d'un défaut dans un produit fourni par le Client à un tiers et qui a été (partiellement) fabriqué avec des biens fournis par SEIDO SOLUTIONS.
Le Client est lui-même responsable de l'obtention des inspections et rapports d'inspection légalement requis avant d'utiliser les biens fournis par SEIDO SOLUTIONS.
Le Client accepte expressément que SEIDO SOLUTIONS ne soit pas responsable de :
(i) les dommages et/ou coûts résultant d'erreurs, de fautes ou d'omissions du Client dans les informations fournies à SEIDO MECHANICS ;
(ii) les dommages et/ou défauts (y compris les modifications de fonctionnement) des pièces, installations, machines et autres équipements appartenant au Client ou à des tiers.
8. SEIDO SOLUTIONS n'est responsable de la non-exécution de ses obligations contractuelles que si et dans la mesure où ce dommage est causé par sa fraude, tromperie ou faute intentionnelle. La responsabilité de SEIDO SOLUTIONS est toujours limitée au montant facturé pour les biens et/ou services. Si le dommage est couvert par une assurance, la responsabilité de SEIDO SOLUTIONS est limitée au montant payé par son assureur. SEIDO SOLUTIONS n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, le manque à gagner, les économies manquées, les restrictions de production ou les arrêts de production, les frais administratifs ou de personnel, les frais généraux plus élevés, la perte de clientèle, la perte de données, les réclamations de tiers ou les dommages à des tiers.
9. SEIDO SOLUTIONS n'est pas responsable si la non-exécution de ses obligations, en tout ou en partie, qu'elle soit temporaire ou non, est due à un cas de force majeure, même si cette circonstance était prévisible, comme, entre autres, mais non exclusivement, guerre, troubles, terrorisme, grève générale ou partielle ou lock-out, accidents d'exploitation, conditions météorologiques extrêmes, incendie, pandémies, maladies infectieuses, faillite de fournisseurs ou non-respect des obligations par les fournisseurs, mesures gouvernementales, problèmes de transport généraux.
10. Tous les droits de propriété intellectuelle liés aux services de SEIDO SOLUTIONS ainsi que tous les rapports, modèles, préparations, conceptions, esquisses, ouvrages, dessins, plans, descriptions, études (préliminaires), résultats de recherche, schémas, calculs, savoir-faire et toute autre création intellectuelle développée et/ou utilisée pour la préparation ou l'exécution de l'accord entre SEIDO SOLUTIONS et le Client, ou en résultant, appartiennent exclusivement à SEIDO SOLUTIONS ou à ses fournisseurs.
11. Toute demande d'indemnisation du Client à l'encontre de SEIDO SOLUTIONS est automatiquement caduque si l'action n'est pas introduite devant le tribunal compétent dans un délai de six mois à compter de la date à laquelle le Client a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance des faits sur lesquels la demande est fondée.
12. Toutes les conventions des sociétés du GROUPE SEIDO (SEIDO SOLUTIONS, Seido Systems SPRL et Seido Mechanics SPRL) font partie d'une relation contractuelle globale. Si le Client ne respecte pas ses engagements au titre d'une convention, les sociétés du GROUPE SEIDO peuvent suspendre l'exécution de cette convention ainsi que des autres conventions en cours.
SEIDO SOLUTIONS a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou de résilier le contrat avec le Client à tout moment, avec effet immédiat, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans paiement d'aucune indemnité, dans les cas suivants :
(i) le Client manque à l'exécution (en temps voulu) d'une ou plusieurs obligations découlant du contrat ;
(ii) en cas de cessation de paiement ou (de demande de) faillite ou de toute réorganisation par le Client ;
(iii) en cas de liquidation ou de cessation des activités du Client ;
(iv) en cas de saisie de (tout ou partie des) actifs du Client.
En cas de résiliation, toutes les créances de SEIDO SOLUTIONS envers le Client deviennent immédiatement et de plein droit exigibles, et le Client est redevable à SEIDO SOLUTIONS d'une indemnité forfaitaire égale à 60 % du prix fixé dans le contrat, sans préjudice du droit de SEIDO SOLUTIONS à une indemnisation plus élevée sous réserve de preuve d'un dommage effectivement subi plus important. Les montants que SEIDO SOLUTIONS a déjà facturés avant la résiliation restent intégralement dus.
13. Les présentes conditions générales et les contrats auxquels elles s'appliquent sont régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises corporelles. En cas de litige, seuls les tribunaux du siège social de SEIDO SOLUTIONS sont compétents.
La nullité ou l'inapplicabilité d'une ou de plusieurs dispositions (ou parties de dispositions) des présentes conditions générales ne porte pas atteinte à la validité et à l'applicabilité des autres dispositions. Le cas échéant, SEIDO SOLUTIONS et le Client confirment que le juge a la compétence pour réduire la portée de la disposition concernée au maximum autorisé par les limites légales applicables.
Si SEIDO SOLUTIONS traite des données à caractère personnel, cela se fait conformément au Règlement général sur la protection des données et à la réglementation applicable.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS SEIDO SOLUTIONS BV

1. These terms and conditions form an integral part of all offers and quotations issued by SEIDO SOLUTIONS BV, with registered office at 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 23, registered in the Crossroads Bank for Enterprises under number 0838.896.778 (hereinafter referred to as "SEIDO SOLUTIONS"), of every agreement concluded between SEIDO SOLUTIONS and its customer (hereinafter referred to as the "Customer") and of all invoices from SEIDO SOLUTIONS. These terms and conditions take precedence over all terms and conditions of the Customer, even if these stipulate the contrary.
The Customer is deemed to have taken note of these terms and conditions and to accept them by the mere fact of placing an order.
2. Unless otherwise agreed in writing, quotations or offers are valid for 30 days and prices are exclusive of delivery, transport and insurance costs, VAT, import and export duties, other taxes, charges and levies. Quotations or offers are only binding after written confirmation of the order by SEIDO SOLUTIONS. The stated prices, quantities and performances are based on data and information provided by the Customer. SEIDO SOLUTIONS reserves the right to increase its prices upon simple notification (i) if certain costs that affect the agreed price increase, such as increases in basic products or raw materials, material, wage, freight or other third-party costs, increases in duties and excise duties on the goods to be delivered, changes in currency, etc., even if this occurs due to foreseeable circumstances or (ii) if it appears that certain data provided by the Customer that affect the agreed price do not correspond to reality.
Cancellation of the order can only be done with written consent from SEIDO SOLUTIONS, whereby the Customer owes a flat-rate compensation equal to (i) 35% of the agreed price if preparation has not yet commenced and parts have not yet been ordered or (ii) 80% of the agreed price if preparation has already commenced and/or parts have already been ordered, in each case without prejudice to the right of SEIDO SOLUTIONS to higher compensation upon proof of higher actual damage suffered.
3. The agreed execution and delivery periods are always indicative. Changes to the assignment or additional work may give rise to a change. In the event of exceeding the execution and delivery periods, the Customer cannot claim compensation for damages, nor proceed to terminate the agreement, and this cannot give rise to any liability on the part of SEIDO SOLUTIONS.
4. Invoices are payable in cash at the registered office of SEIDO SOLUTIONS, in euros, net and without discount, unless explicitly stated otherwise. Invoices are considered accepted in the absence of protest by registered letter within 8 days after their dispatch. Protest of an invoice does not suspend the payment obligation. Any invoice not paid on the due date automatically and without notice bears interest of 10% per annum. If an overdue invoice remains wholly or partially unpaid eight days after notice to pay and without valid reason, a flat-rate compensation equal to 10% of the outstanding amount with a minimum of 250 euros and a maximum of 7,500 euros is additionally due, even upon granting of periods of grace and regardless of SEIDO SOLUTIONS' right to higher compensation upon proof of higher actual damage suffered. In the event of non-payment of one invoice (i) all other unpaid invoices immediately become due and payable in full by operation of law and without prior notice, regardless of whether these invoices have already fallen due or not, and (ii) SEIDO SOLUTIONS has the right to suspend the Customer's remaining orders without prior notice and without owing compensation until full payment of the invoice.
Structured electronic invoicing via Peppol in B2B relationships:
The connection of a Party to the Peppol network shall constitute an irrevocable acceptance of the sending and receiving of structured electronic invoices, which shall be the only legally valid invoices between the Parties. If a Party has not registered on the Peppol network in a timely manner, another legally valid method of sending the invoice may be used. Each Party is independently responsible for the configuration, availability, and proper functioning of its Peppol access, as well as for its internal processes. The non-receipt, late receipt, or loss of an invoice due to a technical, organizational, or internal issue at a Party shall have no effect on the validity of the invoice and can in no case justify a postponement or refusal of payment. An invoice shall be deemed received as soon as it has been technically accepted by the Peppol Access Point of the receiving Party, regardless of whether that Party has actually viewed the invoice. Any fines, penalties, interest, costs, or other consequences arising from non-compliant invoicing or failure to comply with legal obligations regarding electronic invoicing shall be borne exclusively by the Party that committed the breach, without prejudice to any other legal remedies available to the other Party.
Set-off by the Customer is expressly excluded.
5. The goods delivered remain the property of SEIDO SOLUTIONS until full payment including any interest and costs, unless SEIDO SOLUTIONS decides to waive this retention of title. The Customer has a duty of care with respect to the goods delivered under retention of title and shall keep them in perfect condition in a suitable place in accordance with customary standards. Until the Customer has fulfilled all its obligations, the Customer shall not sell or otherwise dispose of, process or modify the goods, nor encumber them with any security right. The Customer shall inform SEIDO SOLUTIONS of any seizure of the goods delivered under retention of title.
6. Delivery takes place EX Works (Incoterms 2020) and at the Customer's cost and risk. Delivery takes place on the date of delivery of the goods or on the date of notification to the Customer that the goods are available.
7. The conformity of the delivery and visible defects must be checked immediately upon delivery by the Customer. On pain of inadmissibility, complaints regarding visible defects must be reported to SEIDO SOLUTIONS by registered letter with accurate and specific description of the defect within 2 days after delivery at the latest. Complaints regarding hidden defects must be reported to SEIDO SOLUTIONS on pain of inadmissibility by registered letter with accurate and specific description of the defect within 8 days after discovery of the defect at the latest and within two months after delivery at the latest. In case of an admissible and well-founded complaint regarding defects in the delivered goods, SEIDO SOLUTIONS' liability is limited to replacement of the goods or to refund of the price that the Customer paid for the goods concerned, at SEIDO SOLUTIONS' choice, without SEIDO SOLUTIONS being obliged to pay any other compensation whatsoever. Complaints regarding defects do not suspend the Customer's payment obligation.
Any guarantee from SEIDO SOLUTIONS with respect to delivered goods and services is limited to and never extends beyond the guarantee that SEIDO SOLUTIONS itself receives from its suppliers. The claim to guarantee only applies after full payment of the invoice by the Customer.
By purchasing, the Customer confirms that the goods and/or services are suitable for the intended use. Samples supplied by SEIDO SOLUTIONS serve solely to verify the suitability of the goods or services and cannot give rise to liability on the part of SEIDO SOLUTIONS. Customary tolerances or tolerances described in standards are accepted by the Customer and cannot give rise to liability on the part of SEIDO SOLUTIONS.
SEIDO SOLUTIONS is not liable for defects resulting from normal wear and tear, incorrect storage or deliberate negligence of the delivered goods by the Customer, abnormal working conditions at the Customer's premises, failure to follow SEIDO SOLUTIONS' instructions by the Customer, incorrect use or use in combination with goods not supplied by SEIDO SOLUTIONS or incompatibility with such goods, failure to comply with safety regulations by the Customer, modification of or repairs to the goods without approval from SEIDO SOLUTIONS.
The Customer indemnifies SEIDO SOLUTIONS against all claims by third parties due to product liability as a result of a defect in a product delivered by the Customer to a third party and which was (partly) made with goods supplied by SEIDO SOLUTIONS.
The Customer is itself responsible for obtaining the legally required inspections and inspection reports before using the goods supplied by SEIDO SOLUTIONS.
The Customer expressly accepts that SEIDO SOLUTIONS is not liable for:
(i) damage and/or costs resulting from mistakes, errors or negligence by the Customer in the information provided to SEIDO SOLUTIONS;
(ii) damage and/or defects (including altered operation) to parts, installations, machines and other equipment belonging to the Customer or to third parties.
8. SEIDO SOLUTIONS is only liable for non-compliance with its contractual obligations if and insofar as this damage is caused by its fraud, deceit or deliberate fault. SEIDO SOLUTIONS' liability is always limited to the amount invoiced for the goods and/or services. If the damage is covered by insurance, SEIDO SOLUTIONS' liability is limited to the amount paid out by its insurer. SEIDO SOLUTIONS is never liable for indirect damage, including but not limited to consequential damage, lost profits, missed savings, production restrictions or production shutdown, administrative or personnel costs, higher general costs, loss of clientele, loss of data, claims by third parties or damage to third parties.
9. SEIDO SOLUTIONS is not liable if the non-performance of its obligations, wholly or partially, whether or not temporarily, is due to force majeure, even if this circumstance was foreseeable, such as including but not limited to war, riots, terrorism, general or partial strike or lockout, operational accidents, extreme weather conditions, fire, pandemics, infectious diseases, bankruptcy of or failure to meet obligations by suppliers, government measures, general transport problems.
10. All intellectual property rights related to SEIDO SOLUTIONS' services as well as all reports, models, preparations, designs, sketches, works, drawings, plans, descriptions, (preliminary) studies, research results, diagrams, calculations, know-how and any other intellectual creation developed and/or used in preparation for or execution of the agreement between SEIDO SOLUTIONS and the Customer, or resulting therefrom, rest exclusively with SEIDO SOLUTIONS or its suppliers.
11. Any claim by the Customer for compensation against SEIDO SOLUTIONS expires by operation of law if the claim has not been brought before the competent court within a period of six months from the date on which the Customer became aware or should have become aware of the facts on which the claim is based.
12. All agreements of the companies of the SEIDO GROUP (SEIDO SOLUTIONS, Seido Systems bvba and Seido Mechanics bvba) form part of one global contractual relationship. If the Customer fails to fulfill its obligations under one agreement, the companies of the SEIDO GROUP may suspend further performance of both the relevant agreement and other ongoing agreements.
SEIDO SOLUTIONS has the right to suspend performance of its obligations or to terminate the agreement with the Customer at any time, with immediate effect, by operation of law, without prior notice and without payment of any compensation whatsoever in the following cases:
(i) the Customer fails to (timely) fulfill one or more obligations arising from the agreement;
(ii) in case of cessation of payment or (application for) bankruptcy or any reorganization by the Customer;
(iii) in case of liquidation or cessation of activities of the Customer;
(iv) in case of seizure of (part of) the Customer's assets.
Upon termination, all claims by SEIDO SOLUTIONS against the Customer become immediately due and payable by operation of law and the Customer owes SEIDO SOLUTIONS a flat-rate compensation equal to 60% of the price stipulated in the agreement, without prejudice to SEIDO SOLUTIONS' right to higher compensation upon proof of higher actual damage suffered. Amounts that SEIDO SOLUTIONS has already invoiced prior to termination remain due without prejudice.
13. These general terms and conditions and the agreements to which they apply are governed by Belgian law, excluding the Convention of 11 April 1980 on the law for the international sale of movable tangible property. In case of dispute, only the courts of SEIDO SOLUTIONS' registered office have jurisdiction. The invalidity or unenforceability of one or more (parts of) provisions of these general terms and conditions does not affect the validity and enforceability of the other provisions. Where applicable, SEIDO SOLUTIONS and the Customer confirm that the court has the authority to moderate the relevant provision to what is maximally permitted within the relevant legal limits.
If SEIDO SOLUTIONS processes personal data, this is done in accordance with the General Data Protection Regulation and other applicable legislation.